

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Lei Geral de Proteção de Dados está em vigor e estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao utilizar a nossa plataforma. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, a forma que utilizamos os utilizamos, as condições pelas quais nós podemos transferir as informações a terceiros, como nós armazenamos – de forma segura – e, principalmente, quais são seus direitos como usuário.

Desde já deixamos à sua disposição o contato do nosso Encarregado para responder qualquer dúvida ou questionamento sobre as políticas da empresa:

Encarregado: **Matheus Camargo Mattiello**

E-mail: matheus@smfadogados.adv.br

1- Quem somos nós?

A AQUA PARQUE THERMAS ITÁ (Nome empresarial ITA THERMAS HOTEIS E EMPREENDIMENTOS LTDA - Filial) é uma pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n. 05.533.679/0002-89, com sede na Rodovia Pedro Paludo, s/n, Bairro Lago Azul, município de Itá-SC, e que atua no ramo de parques de diversão e parques temáticos, campings, restaurantes e similares.

Nessa política de privacidade, “nós” se refere à AQUA PARQUE THERMAS ITÁ.

2- De que forma coletamos seus dados?

Nós coletamos seus dados da seguinte forma:

- a) **Dados que você nos entrega diretamente**: são, por exemplo, os dados preenchidos em nosso formulário de contato e/ou compra de ingresso, seja online ou por meios físicos, tais como nome e sobrenome,

endereço para correspondência, endereço de e-mail, endereço IP, outras informações de contato on-line ou número de telefone.

b) **Dados que você nos entrega indiretamente:** os seus dados podem ser disponibilizados para nós de forma indireta através da transmissão dos mesmos por terceiros, tais como:

- I) outros parceiros que coletaram seus dados e nos repassaram;
- II) subcontratantes que nos prestam serviços, tais como forma de pagamento (máquinas de cartão de débito/crédito).

É importante que você veja as Políticas de Privacidade desses terceiros para entender de que forma eles coletam seus dados e transmitem a terceiros.

c) **Quando você visita nosso website:** nós, como outras empresas, automaticamente coletamos as seguintes informações:

- I. Dados técnicos, incluindo o tipo de aparelho que você está utilizando (smartphone, tablet, pc, etc), endereço IP, navegador e sistema operacional utilizado para acessar à internet. Esses dados são utilizados para melhorar os serviços oferecidos a você;
- II. Dados sobre sua visita a esse site. Nós coletamos informações sobre páginas que você visitou e como chegou até aqui, tempo utilizado em determinadas páginas, produtos e serviços que você viu ou procurou. Tudo isso para melhorar a experiência e entregar um produto cada vez mais de acordo com seus interesses.
- III. Dados de contato fornecidos pelo Facebook. Ao realizar o check-in para obter acesso à internet enquanto você estiver no parque, nós podemos, eventualmente, coletar informações como nome e e-mail para contato. Isso vai depender das suas configurações de privacidade naquela rede social.

As informações dos itens I e II são coletadas através de “cookies” em nosso site – mais informações sobre o uso dos cookies podem ser encontradas na seção “Uso de Cookies” abaixo.

- d) **Redes sociais:** quando você interage conosco nas redes sociais – facebook, instagram, linkedIn, por exemplo – eventualmente nós podemos coletar seus dados. Mas o tipo de dados que nós coletamos vai depender das configurações de privacidade da plataforma que você estiver usando.

- e) **Dados Públicos:** eventualmente coletamos dados que estão disponibilizados através de portais públicos para entender de que forma podemos entregar um produto/serviço ainda melhor para você. Mas não se preocupe, caso sejam coletados dados públicos será levado em conta a boa-fé, a finalidade e o interesse público que justificaram a sua disponibilização.

3 – Que tipo de dados nós coletamos?

Os dados pessoais que coletamos, armazenamos e utilizamos incluem, mas não se limitam a:

- I. Nome completo;
- II. E-mail;
- III. Dados sobre as atividades realizadas em nosso site – por exemplo, endereço IP e localização geográfica, a depender das configurações de privacidade do seu aparelho - e o aparelho utilizado para acesso;
- IV. Qualquer outro dado que voluntariamente – isto é, com consentimento - você compartilhar conosco.

A AQUA PARQUE THERMAS ITA não coleta dados sensíveis relacionados a você, tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Contudo, se eventualmente se demonstrar necessário a coleta, por qualquer motivo, nós o informaremos de maneira clara quais dados pessoais sensíveis precisaremos coletar e por qual motivo o utilizaremos.

3- Como seus dados são utilizados e porquê?

Nós utilizamos seus dados de várias formas, com as seguintes finalidades:

- I. **Fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis:**
Usamos cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar nossos serviços, através da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante;
- II. **Construção de conteúdo:** Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários;
- III. **Obrigações legais:** Compartilharemos seus dados com terceiros na eventual necessidade de cumprir com exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a transmissão de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

4- Por quanto tempo nós armazenamos seus dados?

Nós armazenamos seus dados pelo tempo estritamente necessário para o seu tratamento, conforme as suas finalidades. Contudo, alguns dados podem ser mantidos em nosso banco de dados por tempo superior a outros, dependendo da sua necessidade. Nós somos obrigados legalmente a reter alguns tipos de dados para cumprir obrigações

legais/regulatórias, como, por exemplo, para escrituração contábil junto aos órgãos fazendários.

Nossa política de armazenamento de dados é constantemente revisada por conta das mudanças legislativas, de modo que seus dados permaneçam em nosso sistema apenas pelo período indispensável aos seus propósitos.

5- Quem tem acesso aos seus dados?

Apenas os colaboradores que necessitam ter acesso por conta da função que desempenham em nossa empresa. Os dados que nos são confiados poderão ser compartilhados com terceiros que são parceiros da AQUA PARQUE THERMAS ITA que atuam na nossa linha de fornecimento de serviços, especialmente para a realização das transações comerciais relacionadas à aquisição de ingressos.

6- Bases Legais para Coleta e Tratamento dos seus dados

A Lei Geral de Proteção de Dados determina que nós, como controladores, devemos nos fundamentar em uma das bases legais para a coleta e tratamento dos seus dados. Nós consideramos as seguintes bases legais para o tratamento dos dados:

- a) **Consentimento fornecido pelo titular:** em nossos formulários – online ou off-line – sempre deixamos claros os motivos pelos quais estamos coletando seus dados e como serão utilizados, como, por exemplo, para envios de e-mail, mensagens ou ligações de marketing. Assim, ao nos conceder o consentimento, iremos tratar seus dados com a finalidade exposta;

- b) **Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** alguns dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais

impostas à controladora, como o seu CPF para emissão de Nota Fiscal ou se alguma agência requerer a transmissão de dados;

- c) **Legítimo interesse:** quando for razoável para alcançarmos nossos objetivos como controlador dos seus dados, contanto que os dados que utilizarmos forem legítimos e não impactem os seus direitos.

Nós consideramos como legítimo interesse as seguintes ações:

- I. Comunicações com promoções e informativos sobre a controladora, bem como novos projetos (what'sapp, e-mail, telefone, postagens, etc);
- II. Para pesquisas internas com o intuito de melhorar, modificar e personalizar nossos serviços e produtos a você e entender melhor nosso público.

Quando usamos como base o nosso legítimo interesse nós consideramos o impacto que nossa atuação terá para você (positivo ou negativo), além de analisar a adequação, a finalidade dos atos e os seus direitos como titular. Nós nunca usaremos seus dados de forma a extrapolar nosso legítimo interesse como controlador, a não ser que seja necessário para cumprimento de uma obrigação legal imposta à controladora.

7- Suas escolhas são importantes para nós!

Nós estamos comprometidos com o princípio da autodeterminação informativa – você no controle dos seus dados! Portanto, as escolhas que você faz sobre receber ou não informações sobre nós é importante. Se você não quiser mais receber nossos informativos ou promoções, é só selecionar a caixa de opção adequada no formulário que é preenchido no momento que coletamos seus dados.

Também é possível se descadastrar a qualquer momento através dos seguintes contatos:

Encarregado: **Matheus Camargo Mattiello**

E-mail: matheus@smfadogados.adv.br

Nós não usaremos seus dados pessoais para envio de promoções ou atividades de marketing se assim você optar. Contudo, podemos manter seus dados em nossa base – porém, fora da lista de envios – por motivos legais ou regulatórios.

8- Conhecendo você

Para melhor entender você e suas preferências, nós podemos utilizar os dados coletados para traçar um determinado perfil, garantindo que seja direcionado apenas a conteúdos que realmente façam sentido para você. Para isso, nós podemos, eventualmente, utilizar dados sobre você obtidos através de terceiros para auxiliar nessa função, desde que de acordo com a lei.

9- Seus direitos!

A Lei Geral de Proteção de Dados solidificou vários direitos ao usuário, entre os quais nós destacamos os seguintes:

- I. Direito de acesso aos dados, confirmação de existência de tratamento e correção de dados incompletos: você tem o direito de acessar os dados que temos sobre você, se existe o tratamento de dados, quais dados compõe a nossa base e correção de dados eventualmente errôneos ou incompletos;
- II. Eliminação dos dados: a qualquer momento é possível nos requisitar a eliminação dos dados pessoais que temos sobre você;
- III. Revogar o consentimento a qualquer tempo;
- IV. Direito de petição.

Esses direitos e os demais previstos nos arts. 17 a 21 da Lei Geral de Proteção de Dados podem ser exercidos junto à controladora a qualquer momento, através do seguinte endereço:

E-mail: matheus@smfadogados.adv.br

10 – Segurança da informação, armazenamento e transmissão

Quando você fornece seus dados pessoais, nós tomamos medidas para garantir a integridade dos mesmos, mantendo um sistema técnico e organizacional adequado para a proteção do banco de dados.

Todos os dados que você nos fornece são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança.

Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com segurança onde quer que os dados estejam localizados.

É importante dizer que os dados pessoais que são transmitidos pela rede nunca estão 100% seguros, já que todos os sistemas possuem vulnerabilidade. Por conta disso, em que pese todos os nossos esforços técnicos para garantir a segurança dos seus dados, não é possível garantir que seus dados estão totalmente seguros.

Eventualmente podemos transmitir os dados para terceiros operadores que atuam em nosso interesse, como, por exemplo, agências de marketing.

10- Mantenha seus dados atualizados

Nós nos preocupamos com a segurança e integridade dos seus dados. Para isso, além de dispor de um banco de dados alinhado à legislação vigente, mantemos nossos cadastros atualizados sempre que possível para não entregar conteúdo que não seja alinhado aos nosso interesse legítimo e ao seu interesse.

Por isso, pedimos que, sempre que possível, mantenha seu cadastro atualizado.

11- Uso de “Cookies”

Como muitos outros sites, nós também utilizamos “cookies”. “Cookies” são pequenos pedaços de informação enviados por uma organização para o seu computador e armazenados no seu disco rígido para permitir que o site o reconheça quando você o visita. Por exemplo, utilizamos cookies para armazenar a sua preferência de país. Isso nos ajuda a oferecer um serviço mais personalizado quando você navega em nosso site e melhorar nossos serviços.

Você pode desativar os “cookies” a qualquer hora. Porém, isso pode resultar em perda de funcionalidade do nosso site.

12- Redes sociais

Se você usa as redes sociais ou visita nosso site, nós podemos, eventualmente, enviar conteúdo a você que consideramos ser interessante, baseado no seu engajamento anterior conosco. Isso é feito através do uso de “cookies”.

Nós também podemos, eventualmente, fazer uso destes “cookies” para criar um perfil dos usuários, buscando individualizar seus interesses e enviar apenas conteúdo que faça sentido para você.

13- Links para outros sites

Nosso site contém links que o direcionam a outros websites. Contudo, essa política de privacidade se aplica apenas à AQUA PARQUE THERMAS ITA, portanto, nós o encorajamos a ler as políticas de privacidade dos sites parceiros que você visita. Nós não podemos nos responsabilizar pelas políticas de privacidade de outros sites mesmo que você seja direcionado até eles através do nosso site.

Como exemplo, o link para pagamento dos ingressos é realizado pelo seguinte operador:

XXXXX

Por isso, recomendamos que você sempre leia as políticas de privacidade dos sites que visita.

14- Crianças e Adolescentes

Considerando o Estatuto da Criança e Adolescente e a Lei Geral de Proteção de Dados, se você tem menos de 18 anos, somente nos forneça dados pessoais com a autorização dos seus pais ou responsáveis.

15- Transferência Internacional de Dados

Como parte dos serviços oferecidos a você, os dados pessoais que você nos fornece podem ser transferidos para países estrangeiros. Por exemplo, isso pode acontecer se algum dos nossos servidores estiver localizado nos EUA ou países membros da União Europeia. Você deve estar ciente de que esses países podem não ter leis de proteção de dados semelhantes à lei brasileira.

Ao submeter os seus dados pessoais, você concorda com esta transferência, armazenamento ou processamento, sendo que a transferência se dará com base no art. 33, VIII da Lei 13.709/2018.

Se transferirmos as suas informações para fora do Brasil desta forma, tomaremos as medidas necessárias para garantir que as providências de segurança apropriadas serão tomadas com o objetivo de garantir que os seus direitos continuem a ser protegidos conforme descrito nesta política e na Lei 13.709/2018.

Realizamos revisões regulares de quem tem acesso aos dados que possuímos para garantir que os mesmos só são acessíveis por pessoal devidamente treinado e com conhecimento da nossa legislação de proteção de dados.

16-Mudanças e Revisões da Política de Privacidade

Quaisquer alterações na nossa política de privacidade serão publicadas no nosso website e informadas via e-mail. Se fizermos quaisquer alterações significativas, vamos deixar isso claro. Também fazemos revisões regulares da nossa política conforme a evolução da matéria. Esta política foi atualizada pela última vez em novembro de 2021.